

VOICE MAIL

Als uitbreiding op de bereikbaarheid wordt de faciliteit Voice Mail geboden. Voice mail biedt de gebruiker een persoonlijke berichtenbox als verlengstuk van uw telefoonaansluiting.

Aanzetten

*23 6333

Uitzetten

#23

U hoeft uw voice mail box niet elke keer opnieuw in te schakelen. Uw eigen toestel gaat circa 15 seconden over. Binnen deze tijd kunt u de oproep gewoon beantwoorden. Na 15 seconden wordt de oproep naar uw eigen voice mail box geleid.

Berichten beluisteren

Bel 6333 gevolgd door uw mailboxnummer en uw toegangscode.

U hoort hoeveel berichten er zijn. Het systeem start automatisch het afspelen van de berichten in volgorde van binnenkomst.

Beluisteren vanaf een andere locatie

Bel 010-8006333 gevolgd door uw mailboxnummer en uw toegangscode. U hoort hoeveel berichten er zijn. Het systeem start automatisch het afspelen van de berichten in volgorde van binnenkomst.

Mogelijkheden tijdens beluisteren

- 1 bericht terug
- 2 nieuw bericht versturen
- 3 bericht vooruit
- 4 3 seconden in bericht terug
- 5 datum/tijd weergave
- 6 3 seconden vooruit in bericht
- 7 instellingen menu
- 0 verzend en delete opties

VEELGESTELDE VRAGEN:

Kan voice mail met elk type toestel gebruikt worden?

Het gebruik van het voice mail systeem kan alleen geschieden vanaf toestellen die op toonkiezen (TDK, DTMP) staan ingesteld. Deze toestellen laten pieptootjes horen indien de nummertoezen worden gebruikt.

Voor het juist programmeren van uw toestel verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van het telefoontoestel.

Wat zijn de kosten voor de beller?

De kosten voor de beller die het bericht insprekt zijn gelijk aan de normale gesprekskosten.

Wat zijn de kosten voor de voice mail box gebruiker?

Als gebruiker van de Stadswonen voice mail box betaalt u geen kosten voor het gebruik van de voice mail box indien deze vanaf uw normale aansluiting wordt afgeluisterd.

Uiteraard betaalt u wel gesprekskosten indien u vanaf een andere telefoonaansluiting of mobiel toestel uw voice mail box afluistert.

Hoe weet ik dat er boodschappen zijn ingesproken in mijn voice mail box?

Dit is afhankelijk van het type toestel wat gebruikt wordt.

Bij een analoog toestel of een digitaal toestel dat niet door Stadswonen is verkocht zal door middel van een afwijkend belsignaal ("tinkelring") worden aangegeven dat er één of meerdere boodschappen zijn ingesproken.

Bij een digitaal toestel van het type DT60 of DT70 verschijnt in de display "VMS waiting".

Zijn er meer manieren om mijn telefoon door te schakelen naar mijn voice mail box?

Hiervoor zijn een aantal mogelijkheden:

- Gebruik van *21 6333. In dit geval worden oproepen direct doorgeschakeld naar de voice mail box. Het toestel gaat niet meer over. Ook in het geval van internetten blijft u dus bereikbaar. Het uitschakelen van de doorschakeling geschiedt door middel van de code #21.
Wel dient u bij deze manier van doorschakelen er op attent te zijn dat gesprekken direct worden doorgeschakeld. Indien u vergeet de doorschakeling uit te zetten gaat uw toestel dus ook niet over.
- Gebruik van *23 6333. In dit geval worden oproepen na ongeveer 15 seconden doorgeschakeld naar de voice mail box. U heeft dus eerst circa 15 seconden de tijd om het gesprek op uw telefoontoestel te beantwoorden. Wordt er binnen deze tijd niet opgenomen, dan loopt de oproep door naar de voice mail box. Het uitschakelen van deze doorschakeling geschiedt door middel van de code #23.
- Gebruik van *22 6333. In dit geval worden oproepen doorgeschakeld indien uw toestel in gesprek is. Het uitschakelen van deze doorschakeling geschiedt door middel van de code #22.

Verdere vragen?

Voor overige vragen kunt u tijdens kantooruren contact opnemen met onze servicedesk, 010-8007200, of via email: mail@stadswonen.nl.