



Handleiding breedbandaansluiting

Inhoudsopgave

1	Introductie.....	4
2	Starten	5
2.1	Uw computer aansluiten	5
2.2	Instellingen op uw computer voor Windows XP, Vista en 7	6
2.3	Instellen andere besturingssystemen	10
3	Aanmelden KennisGlas®	11
3.1	Aanmeldscrem en ondertekening overeenkomst	11
3.2	Keuzescrem.....	11
3.3	Installatie Provider	12
4	FAQ (Veelgestelde vragen).....	13
4.1	FAQ Internetverbinding.....	13
4.2	FAQ Aanvragen / Opzeggen / Verhuizen verbinding	14
5	Problemen oplossen.....	15
6	Helpdesk.....	17
7	FUP (Fair Use Policy) & KennisGlas® bepalingen	17
8	Minimale systeemeisen	18

1 Introductie

In 2006 heeft Vestia Rotterdam Stadswonen (voorheen 'Stadswonen'), in het kader van het project KennisGlas[®], haar woningen voorzien van een zeer snelle infrastructuur waarover verschillende diensten geleverd (gaan) worden. BBned zal zorg dragen voor het ontsluiten van het passieve netwerk door middel van een glasvezel infrastructuur die de grote(re) woongebouwen van Vestia Rotterdam Stadswonen verbindt. Deze infrastructuur wordt KennisGlas[®] genoemd.

Vestia Rotterdam Stadswonen heeft ervoor gezorgd dat elke woning is voorzien van interne bekabeling tussen de woningen en een centrale ruimte waar de BBned netwerk apparatuur staat. Elke woning beschikt over een RJ45 100Mbps ethernet wall outlet. Hiervan kan de gebruiker gebruik maken om een verbinding met het internet te maken. In Hoofdstuk 2 staat in detail aangegeven hoe het aansluitproces werkt.

Ook uw woning is uitgerust met breedbandfaciliteiten. Deze dienst is voor u beschikbaar en maakt onderdeel uit van uw huurovereenkomst. Deze handleiding geeft u basisinstructies voor het opzetten van en het handhaven van uw verbinding. KennisGlas[®] verleent alle diensten aan u namens Vestia Rotterdam Stadswonen en BBned. U kunt de helpdesk van KennisGlas[®] via de website of per telefoon bereiken. Voor verdere details verwijzen wij u naar het onderdeel "Helpdesk".

2 Starten

2.1 Uw computer aansluiten

U kunt de Ethernet interface van uw computer of laptop direct verbinden met deze wall outlet door middel van een Ethernet-kabel (een zgn. UTP kabel "straight"; geen crosskabel). Als u geen Ethernet-kabel tot uw beschikking heeft dient u hier zelf voor te zorgen. De kabel is in alle computerwinkels te koop.

Hieronder een afbeelding van de wandcontactdoos; de daadwerkelijke kleur en uitvoering kan afwijken.



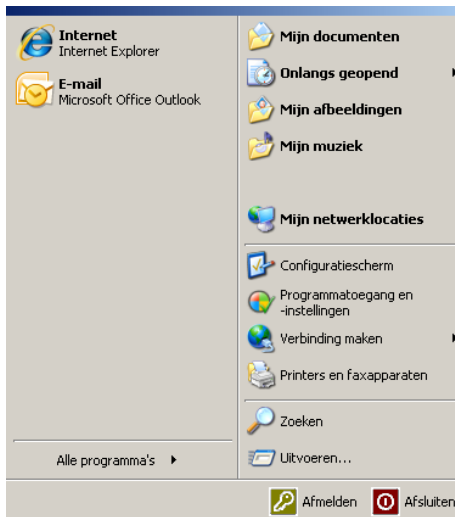
Wanneer u uw computer met de wandcontactdoos verbindt let er dan op dat de kabel goed aangesloten wordt en een klik geeft indien u de connectoren aandrukt. Om te internetten heeft u verder geen breedbandmodem nodig.

2.2 Instellingen op uw computer voor Windows XP, Vista en 7

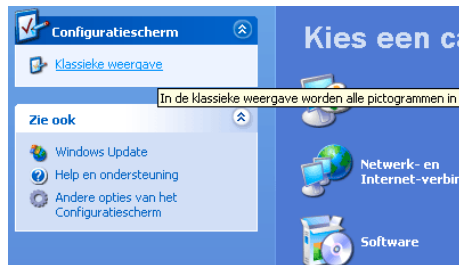
De verbinding kan worden gebruikt met elk werkend systeem geschikt voor het DHCP & TCP/IP signaal over Ethernet. Gebruik de volgende instellingen in de netwerkconfiguratie van uw computer. Houdt u er rekening mee dat uw administrator rechten dient te hebben om software te installeren op uw pc. Hieronder zie u hoe u voor de verschillende besturingssystemen uw computer dient in te stellen.

2.2.1 Windows XP

Ga naar Start en ga naar Configuratiescherm



Kies in het Configuratiescherm bij Categoriweergave (linksboven) voor *Klassieke weergave*.



In het Configuratiescherm klikt u op het icoon *Netwerkverbindingen*.



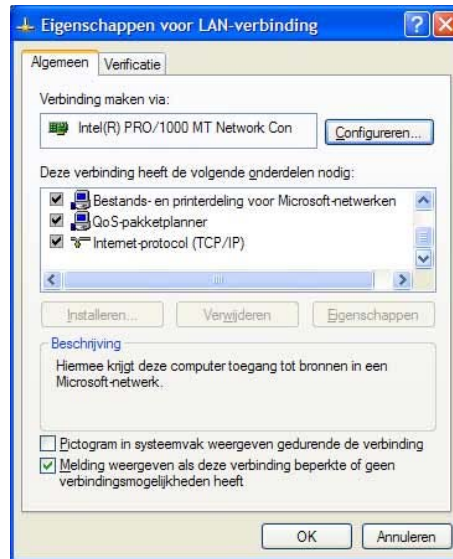
Dubbelklik hierna op LAN-verbinding.



Klik in het tabblad **Algemeen** op de knop **Eigenschappen**.

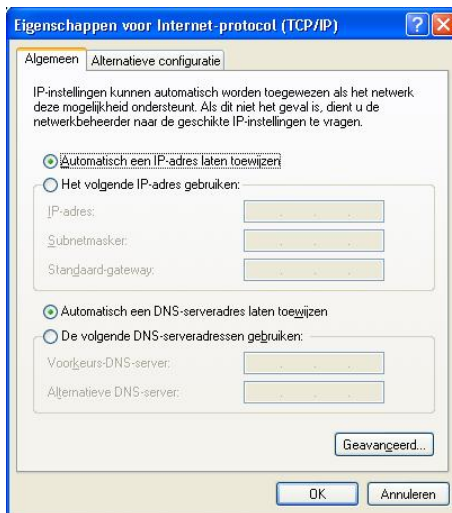


Klik hier op **Internet-protocol (TCP/IP)** (Let op: Niet uitvinken!) en ga naar de knop **Eigenschappen**.



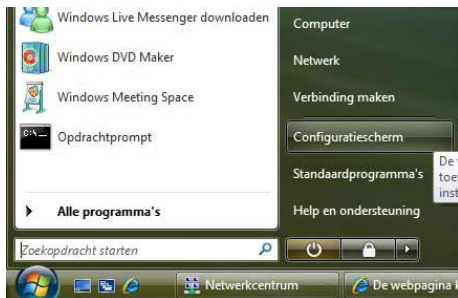
Kies hier voor Automatisch een IP-adres laten toewijzen en voor Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen. Klik daarna op **OK**.

Sluit alle open vensters af met **Sluiten**. De netwerkconfiguratie voor uw Windows systeem is nu gereed; u kunt nu toegang verkrijgen tot het internet.

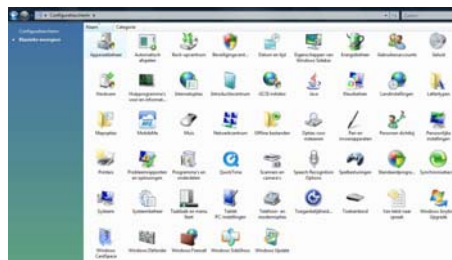


2.2.2 Windows Vista

Ga via Start en naar Configuratiescherm



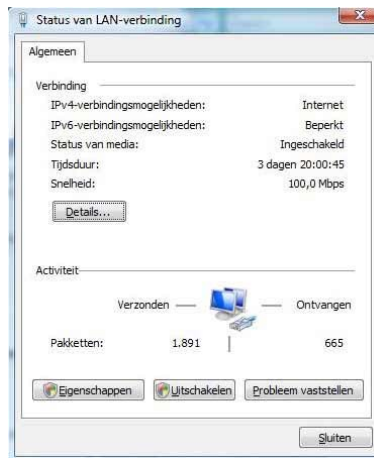
Klik in het Configuratiescherm op het icoon *Netwerkcentrum*.



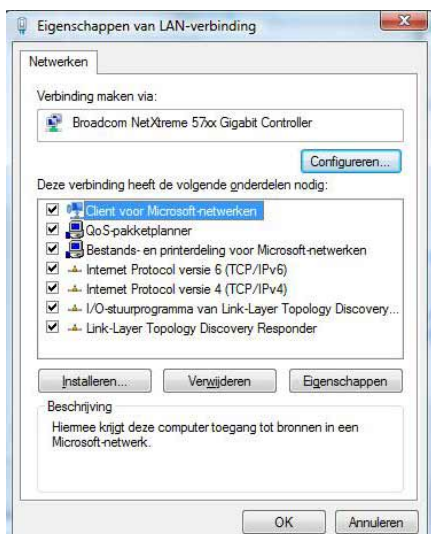
Klik in het Netwerkcentrum bij de LAN-verbinding op *Status weergeven*.



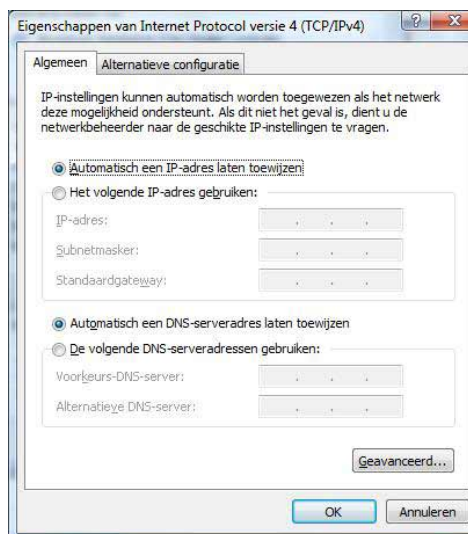
Klik in het scherm Status van LAN-verbinding op de knop *Eigenschappen*.



Klik hier op **Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)** (Let op: Niet uitvinken!) ga daarna naar de knop **Eigenschappen**.



In het scherm **Eigenschappen van Internet Protocol** kiest u voor *Automatisch een IP-adres laten toewijzen* en voor *Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen* en klik op **OK**.



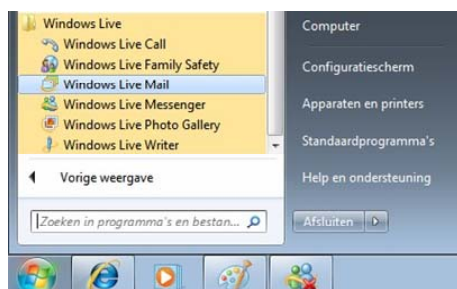
Sluit alle open vensters af met **Sluiten** en **OK**.

De netwerkconfiguratie voor uw Windows systeem is nu gereed; u kunt nu toegang verkrijgen tot het internet.

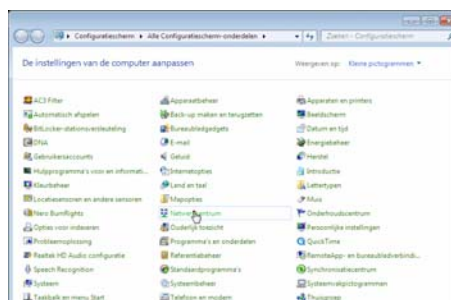


2.2.3 Windows 7

Ga via **Start** (linksonder) naar **Configuratiescherm**.



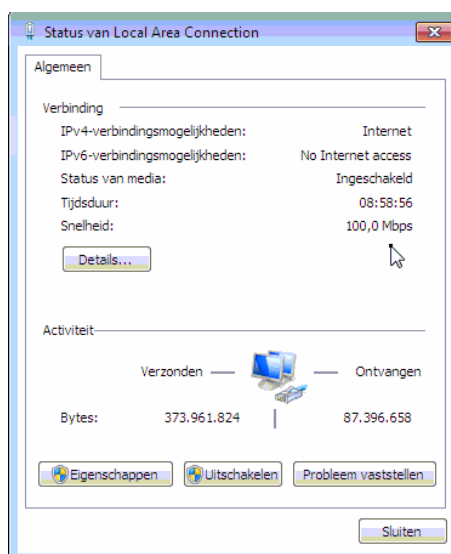
Klik in het venster **Configuratiescherm** op **Netwerkkentrum**.



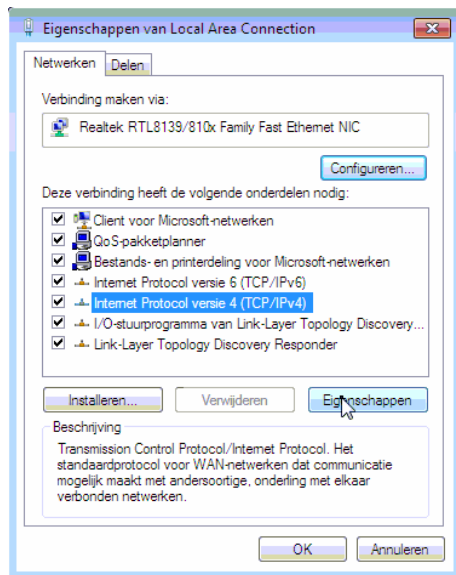
Klik in het volgende scherm op **Local Area Connection**.



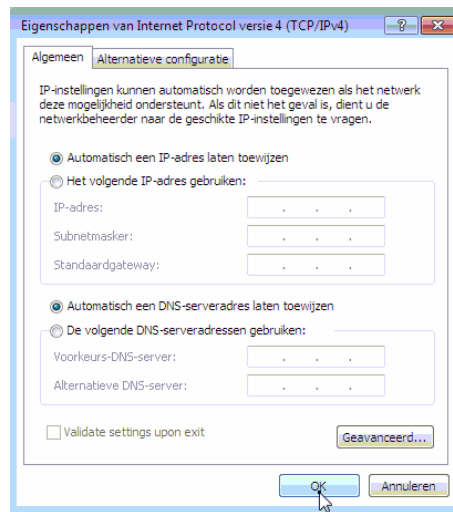
Klik in het Statusscherm op **Eigenschappen**.



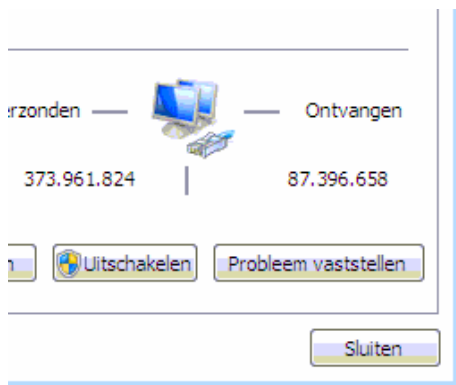
Klik hier voor **Internet Protocol versie 4 (TCP/IPv4)** (Let op! Niet uitvinken) en klik op de knop **Eigenschappen**.



Kies hier voor **Automatisch een IP-adres laten toewijzen** en voor **Automatisch een DNS-serveradres laten toewijzen**. Klik daarna op **OK**.



Sluit alle open vensters af met **Sluiten**. De netwerkconfiguratie voor uw Windows systeem is nu gereed; u kunt nu toegang verkrijgen tot het internet.



2.3 Instellen andere besturingssystemen

Voor alle andere besturingssystemen dient u de volgende instellingen te gebruiken in uw netwerkconfiguratie:

IP Adres: Verkrijg een IP adres automatisch

DNS servers: Verkrijg DNS serveradressen automatisch

3 Aanmelden KennisGlas®

3.1 Aanmeldscrem en ondertekening overeenkomst

Alvorens u gebruik kunt maken van uw internetverbinding dient u eerst een overeenkomst met Vestia Rotterdam Stadswonen getekend te hebben. Huurders die vanaf 1 augustus 2006 een huurovereenkomst bij Vestia Rotterdam Stadswonen tekenen / getekend hebben, zijn al automatisch aangemeld voor Kennisglas.

Zolang dit nog niet is gebeurd zal u, als u gebruik probeert te maken van de verbinding, slechts één webpagina kunnen zien als u een browser opent. Deze webpagina zal u verwijzen naar het feit dat er nog een overeenkomst getekend moet worden met Vestia Rotterdam Stadswonen. Dit kunt u ook rechtstreeks doen via deze webpagina door de link te volgen naar de Kennisglas website. Op deze website kunt u zich aanmelden middels uw inlogcode en wachtwoord. U kunt zich ook aanmelden bij de servicedesk van Vestia Rotterdam Stadswonen waar tevens een internetterminal staat. Nadat u zich aangemeld heeft zal binnen enkele dagen de verbinding actief zijn.

Hieronder treft u een afbeelding aan van het aanmeldscrem.



3.2 Keuzescrem

Indien uw aansluiting geactiveerd is zult u na het aansluiten van uw PC een keuzescrem krijgen wanneer u een willekeurig webadres intikt in uw browser. Hieronder treft u een afbeelding aan van deze pagina.



Kennisglas is een initiatief van Vestia Rotterdam Stadswonen en BBned. Samen hebben zij een goedkoop studentenaanbod in de markt gezet. Om gebruik te maken van het goedkope

studentenaanbod van KennisGlas moet uw instelling/werkgever zijn aangesloten op het SURFnet-netwerk. Enkel studenten/medewerkers van SURFnet instellingen mogen gebruik maken van het goedkope studentenaanbod van KennisGlas. Een volledig overzicht van de op SURFnet aangesloten instellingen is vindbaar via : <http://www.surfnet.nl/organisatie/instellingen.php>. Als u gebruik mag maken van dit aanbod dan zal de KennisGlas Helpdesk (zie ook "Helpdesk") u verder ondersteunen. Valt u buiten deze groep dan kunt u een commerciële provider kiezen.

Indien u diensten gaat afnemen via een commerciële provider dan gaat u een overeenkomst aan met de betreffende provider. Levertijden, voorwaarden en prijzen kunnen onderling variëren. Informeer daarom altijd vooraf bij de betreffende provider.

3.3 Installatie Provider

Nadat u uw order heeft aangemeld bij een provider zal deze u verder informeren hoe en wanneer de verbinding opgeleverd wordt. U kunt in dit geval bij vragen contact opnemen met de door u gekozen provider.

U kunt uw order aanmelden door het contract op de aanmeldpagina uit te printen en na ondertekening op te sturen.

4 FAQ (Veelgestelde vragen)

In dit hoofdstuk treft u enige veelgestelde vragen aan. Via www.kennisglas.nl kunt u ook een aantal veelgestelde vragen vinden. Natuurlijk kunt altijd de KennisGlas® helpdesk benaderen met alle KennisGlas® gerelateerde vragen. Indien u een provider gekozen heeft kunt u meestal ook op haar site veelgestelde vragen terugvinden.

4.1 FAQ Internetverbinding

- **Waarom maakt het netwerk onderscheid tussen studenten en niet-studenten?**
De onderwijsinstellingen willen dat uitsluitend hun doelgroep gebruik maakt van de gesubsidieerde voorzieningen. Deze eis wordt ook door SURFnet gesteld. KennisGlas® werkt hieraan mee.
- **Hoe wordt op het netwerk de scheiding tussen wel en niet-SURFnetgerechtigd gemaakt?**
Dit gebeurt via het KennisGlas-netwerk. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt vastgesteld of iemand SURFnet gerechtigd is. Periodiek zal dit gecontroleerd worden.
- **Is het noodzakelijk om een modem aan te schaffen?**
Nee, het netwerk maakt geen gebruik van een telefoonlijn maar van een separate bekabeling. U bent dus niet 'in gesprek' op uw telefoonlijn, u betaalt geen 'tikken' en heeft dus geen modem nodig.
- **Worden vaste IP-adressen uitgegeven?**
Ja, per woning wordt een vast IP-nummer uitgegeven. De netwerkbeheerder / provider is echter gerechtigd om dit te wijzigen indien hier een noodzaak voor is.
- **Is deze handleiding ook elektronisch beschikbaar?**
Ja, deze handleiding is ook te vinden op www.kennisglas.nl
- **Kan ik meer dan één aansluiting aan laten leggen?**
Dit is i.v.m. gemaakte afspraken met BB-Ned niet toegestaan. Afhankelijk van de provider kan wel met bijv. een router binnen de eigen woning wel meerdere computers aangesloten worden. Informeer hierover dus bij de betreffende of beoogde provider.
- **Kan ik een andere browser dan Internet Explorer gebruiken?**
Ja, dat kan.

- Wat is de leasetijd voor de verbinding?

De leasetijd van de verbinding is 1 uur. Als u dus iemand met een andere pc dan uw eigen pc wilt laten inloggen op uw kamer zult u eerst met uw eigen pc een release moeten geven. Dit doet u op de volgende manier:

Windows XP/Vista: Start -> uitvoeren: tik in: CMD en voer bij de prompt in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].

Windows 7: Start -> vul bij de zoekterm CMD in. Als gevonden zoekopdracht wordt gevonden cmd.exe. Klik deze aan. Er verschijnt een zwart scherm. Voer hier in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].

4.2 FAQ Aanvragen / Opzeggen / Verhuizen verbinding

- Waar kan ik terecht met vragen over de KennisGlas[®] overeenkomst?

Hiervoor kunt het beste contact opnemen met de servicedesk van Vestia Rotterdam Stadswonen.

- Is de keuze van de provider vrij?

Het BBned netwerk is opengesteld voor alle providers, het zogenaamde open markt model. U kunt dus zelf een provider kiezen. Deze provider moet wel een overeenkomst hebben met BBned.

- Wat is de opzegtermijn van KennisGlas[®]?

Tussentijds opzeggen is niet mogelijk. De KennisGlas[®]-aansluiting maakt onderdeel uit van de voorzieningen van het gehuurde.

- Wat is de opzegtermijn voor internet via een provider en hoe moet ik opzeggen?

U kunt dit het beste nagaan bij de betreffende provider aangezien iedere provider eigen voorwaarden heeft.

- Hoe kom ik weer terug op het keuzeschermbij ik kan kiezen voor een andere provider?

Hiervoor kunt u contact opnemen met de KennisGlas[®] helpdesk om uw verbinding te 'resetten' zodat u het keuzeschermbij u weer te zien krijgt.

5 Problemen oplossen

Het kan gebeuren dat u uw verbinding niet gelijk werkend krijgt. Het is in dit geval noodzakelijk om de volgende stappen te doorlopen ALVORENS contact op te nemen met de helpdesk, dit versnelt de oplossing van het probleem.

- Controleer of de kabel aan beide zijden goed vast zit. Bij het insteken van de kabel hoort u een klik.
- Controleer of de netwerkkaart goed is geïnstalleerd. U kunt dit controleren door met rechts te klikken op Deze computer en vervolgens te kiezen voor eigenschappen. Kijk vervolgens op het tabblad Apparaatbeheer of er een rood of geel teken staat bij de netwerkkaart. Als dit het geval is, is de netwerkkaart niet goed geïnstalleerd.
- Controleer de eigenschappen van de netwerkomgeving. (zie handleiding). TCP/IP moet in ieder geval ingesteld staan als gebruikt protocol. Verder moet er een IP adres verkregen worden van een DHCP server.
- Controleer of de internetbrowser staat ingesteld om gebruik te maken van een proxyserver. Dit zou NIET ingesteld moeten zijn.
- Windows XP/Vista: Start -> uitvoeren: tik in: CMD en voer bij de prompt in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].
Windows 7: Start -> vul bij de zoekterm CMD in. Als gevonden zoekopdracht wordt gevonden cmd.exe. Klik deze aan. Er verschijnt een zwart scherm. Voer hier in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].
- Vraag aan een huis- of etagegenoot met een werkende internetverbinding of u mag proberen of u met uw eigen computer het internet op komt met zijn/haar verbinding. Gebruik hierbij eerst uw eigen kabel en daarna indien nodig de kabel van uw etagegenoot. Deze test kan uitwijzen of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of de aansluiting. Uw etagegenoot dient eerst de volgende stap uit te voeren met zijn eigen pc:
Windows XP/Vista: Start -> uitvoeren: tik in: CMD en voer bij de prompt in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].
Windows 7: Start -> vul bij de zoekterm CMD in. Als gevonden zoekopdracht wordt gevonden cmd.exe. Klik deze aan. Er verschijnt een zwart scherm. Voer hier in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].

- Vraag aan een huis- of etagegenoot of hij met zijn computer op uw kamer uw verbinding wilt testen. Gebruik hierbij eerst uw eigen kabel en daarna indien nodig de kabel van uw etagegenoot. Deze test kan uitwijzen of het probleem wordt veroorzaakt door de kabel of de aansluiting. U dient eerst de volgende stap uit te voeren:

Windows XP/Vista: Start -> uitvoeren: tik in: CMD en voer bij de prompt in: ipconfig /release.

Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].

Windows 7: Start -> vul bij de zoekterm CMD in. Als gevonden zoekopdracht wordt gevonden cmd.exe. Klik deze aan. Er verschijnt een zwart scherm. Voer hier in: ipconfig /release. Vervolgens drukt u op enter. Ga terug met Exit [Enter].

LET OP

Indien uw storing niet door uzelf of met behulp van de helpdesk opgelost kan worden kan het noodzakelijk zijn een monteur langs te sturen om het probleem te onderzoeken / verhelpen. Zorg er dan wel voor dat er iemand op het afgesproken moment thuis is om te voorkomen dat wij genoodzaakt zijn voorrijkosten in rekening te brengen. Tevens kunnen wij bij u kosten in rekening brengen wanneer het probleem zich binnen uw woning (bijv. PC of bekabeling van / naar uw PC) blijkt te bevinden.

6 Helpdesk

De helpdesk is beschikbaar op werkdagen van 9:00 uur tot 17.00 uur. De helpdesk kan worden bereikt op 0900 - KENNISGLAS (0900-5366474527, lokaal tarief plus de eventuele bijkomende kosten van uw telecomprovider) of via helpdesk@kennisglas.nl

Wij verzoeken u vriendelijk alle vragen rond de werking van de KennisGlas[®] breedbandaansluiting rechtstreeks bij de KennisGlas[®] helpdesk neer te leggen.

Voor provider vragen (als mail-instellingen, username en password etc.) kunt u contact opnemen met de betreffende provider of onderwijsinstelling (bij username + password t.b.v. SURFnet).

7 FUP (Fair Use Policy) & KennisGlas[®] bepalingen

De meeste Internet Service Providers in Nederland werken met een Fair Use Policy. Neem contact op met uw (beoogde) provider voor meer informatie

Bij het niet houden aan de Fair Use Policy van de provider of bij overtreding van de KennisGlas[®] bepalingen zoals opgenomen in de de KennisGlas[®] overeenkomst behouden Vestia Rotterdam Stadswonen en BBned zich het recht voor om het gebruik van de verbinding stop te zetten.

8 Minimale systeemeisen

Uw internetverbinding zal waarschijnlijk verbeteren als uw computer deze minimale systeemeisen overstijgt:

Processor	Pentium computer
Netwerkaansluiting	10Mb/100Mb Ethernet kaart met een RJ45 aansluiting
Besturingssysteem	Windows XP, Vista of 7

Onderstaande punten kunnen een negatief effect hebben op de prestatie van uw internetverbinding:

- Een oudere computer met een langzame processor
- Intensief gebruik van P2P netwerken terwijl tegelijkertijd wordt gesurft op het internet
- Een beperkte uploapcapaciteit van een (buitenlandse) website die wordt bezocht

